

EDU-08 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 가입 전: 위험 우선순위와 기존 보장을 먼저 확인한다.
2. 유지 중: 연 1회 보험료·수익자·주소·갱신·중복을 점검한다.
3. 사고 시: 안전·치료 후 통지하고 사실과 비용 증거를 모은다.
4. 분쟁 시: 서면 사유를 받아 내부 민원, 금융감독원 상담 순으로 진행한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 생명보험협회: 내보험찾아줌
- 손해보험협회: 보험소비자 정보
- 금융감독원: 금융분쟁조정

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판